

С изменениями и дополнениями от:

21 мая 2014 г., 23 декабря 2015 г., 27 июня, 22 ноября 2017 г., 31 июля 2018 г., 20 февраля 2019 г.

I. Общие положения

1. Административный регламент предоставления государственной услуги "Распоряжение средствами (частью средств) областного материнского (семейного) капитала" (далее именуется - Административный регламент) устанавливает сроки и последовательность выполнения административных процедур органами социальной защиты населения муниципальных районов и городских округов Челябинской области (далее именуются - органы социальной защиты населения), Министерством социальных отношений Челябинской области (далее именуется - Министерство), порядок взаимодействия между их структурными подразделениями и должностными лицами, а также взаимодействия органов социальной защиты населения и Министерства с физическими лицами при предоставлении государственной услуги "Распоряжение средствами (частью средств) областного материнского (семейного) капитала" (далее именуется - государственная услуга).

2. Целью разработки настоящего Административного регламента является повышение качества предоставления государственной услуги, в том числе:

- 1) упорядочение административных процедур;
- 2) устранение избыточных административных процедур;
- 3) сокращение количества документов, представляемых заявителями для предоставления государственной услуги, применение новых форм документов, позволяющих устранить необходимость неоднократного представления идентичной информации;
- 4) сокращение срока предоставления государственной услуги, а также сроков исполнения отдельных административных процедур в процессе предоставления государственной услуги;
- 5) определение должностных лиц, ответственных за выполнение отдельных административных процедур при предоставлении государственной услуги.

3. Основанием для разработки настоящего Административного регламента являются:

- 1) Федеральный закон от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";
- 2) постановление Правительства Челябинской области от 13.12.2010 г. N 293-П "О Порядке разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг органами исполнительной власти Челябинской области";
- 3) постановление Правительства Челябинской области от 26.01.2011 г. N 23-П "О Порядке проведения экспертизы проектов административных регламентов предоставления государственных услуг, разработанных органами исполнительной власти Челябинской области".

[Информация об изменениях:](#)

Пункт 4 изменен с 24 ноября 2017 г. - [Постановление](#) Правительства Челябинской области от 22 ноября 2017 г. N 608-П

[См. предыдущую редакцию](#)

4. Информация об Административном регламенте, о порядке и сроках предоставления государственной услуги размещается на официальном сайте Министерства (www.minsoc74.ru), официальных сайтах органов социальной защиты населения, в Федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (www.gosuslugi.ru) (далее именуется - федеральный портал), в автоматизированной системе "Портал государственных и муниципальных услуг Челябинской области" (www.gosuslugi74.ru) (далее именуется - региональный портал).

На [федеральном портале](#), [региональном портале](#) и [официальном сайте](#) Министерства, органов социальной защиты населения размещается следующая информация:

- 1) круг заявителей;
- 2) срок предоставления государственной услуги;
- 3) исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, с разделением на документы и информацию, которые заявитель должен представить самостоятельно, и документы, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе, так как они подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия;
- 4) результат предоставления государственной услуги;
- 5) исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов для предоставления государственной услуги;
- 6) исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги;
- 7) о праве заявителя на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) должностных лиц Министерства социальных отношений Челябинской области (далее именуется - Министерство), государственных гражданских служащих Министерства, муниципальных служащих;
- 8) формы заявлений и уведомлений, используемые при предоставлении государственной услуги.

Информация на [федеральном портале](#), [региональном портале](#) и [официальном сайте](#) Министерства, официальных сайтах органов социальной защиты населения муниципальных районов и городских округов Челябинской области о порядке и сроках предоставления государственной услуги на основании сведений, содержащихся в федеральной государственной информационной системе "Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)", предоставляется заявителю бесплатно.

Доступ к информации о порядке и сроках предоставления государственной услуги

осуществляется без выполнения заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию заявителя или предоставление им персональных данных.

5. Право на распоряжение средствами (частью средств) областного материнского (семейного) капитала (далее именуются - средства областного материнского (семейного) капитала) имеют граждане Российской Федерации, проживающие на территории Челябинской области, в семьях которых размер среднедушевого дохода не превышает величину прожиточного минимума на душу населения, установленную в соответствии с законодательством Челябинской области.

Право на получение областного материнского (семейного) капитала имеют:

1) женщины, родившие (усыновившие) третьего ребенка или последующих детей, начиная с 1 января 2012 года, если ранее они не воспользовались правом на получение областного материнского (семейного) капитала;

Информация об изменениях:

Постановлением Правительства Челябинской области от 21 мая 2014 г. N 215-П в подпункт 2 пункта 5 настоящего Регламента внесены изменения

См. текст подпункта в предыдущей редакции

2) мужчины, являющиеся единственными усыновителями третьего ребенка или последующих детей, ранее не воспользовавшиеся правом на получение областного материнского (семейного) капитала, если решение суда об усыновлении вступило в законную силу начиная с 1 января 2012 года.

При возникновении права на получение областного материнского (семейного) капитала у лиц, указанных в абзацах третьем и четвертом настоящего пункта, не учитываются дети, в отношении которых данные лица были лишены родительских прав (ограничены в родительских правах) или в отношении которых было отменено усыновление, а также усыновленные дети, которые на момент усыновления являлись пасынками или падчерицами данных лиц.

Право женщин, указанных в абзаце третьем настоящего пункта, на получение областного материнского (семейного) капитала прекращается и возникает у отца (усыновителя) ребенка в случаях смерти женщины, объявления ее умершей, признания ее судом недееспособной, ограничено дееспособной, ограничения ее судом в родительских правах, лишения родительских прав в отношении ребенка, в связи с рождением которого возникло право на получение областного материнского (семейного) капитала, совершения в отношении своего (своих) ребенка (детей) умышленного преступления, относящегося к преступлениям против личности, а также в случае отмены усыновления ребенка, в связи с усыновлением которого возникло право на получение областного материнского (семейного) капитала.

Право на получение областного материнского (семейного) капитала у отца (усыновителя) не возникает, если он является отчимом в отношении предыдущего ребенка, очередность рождения (усыновления) которого была учтена при возникновении права на получение областного материнского (семейного) капитала, а также если ребенок, в связи с рождением

[\(усыновлением\) которого возникло право на получение областного материнского \(семейного\) капитала, признан в порядке, предусмотренном Семейным кодексом Российской Федерации, после смерти матери \(усыновительницы\) оставшимся без попечения родителей.](#)

[В случаях если отец \(усыновитель\) ребенка, у которого в соответствии с абзацами шестым, седьмым](#) настоящего пункта возникло право на получение областного материнского (семейного) капитала, или мужчина, являющийся единственным усыновителем ребенка, умер, объявлен умершим, признан судом недееспособным, ограниченно дееспособным, ограничен судом в родительских правах, лишен родительских прав в отношении ребенка, в связи с рождением которого возникло право на получение областного материнского (семейного) капитала, совершил в отношении своего (своих) ребенка (детей) умышленное преступление, относящееся к преступлениям против личности, либо если в отношении указанных лиц отменено усыновление ребенка, в связи с усыновлением которого возникло право на получение областного материнского (семейного) капитала, их право на получение областного материнского (семейного) капитала прекращается и возникает у ребенка (детей в равных долях), не достигшего (достигших) совершеннолетия, и (или) у совершеннолетнего (совершеннолетних) ребенка (детей в равных долях), обучающегося (обучающихся) по очной форме обучения в образовательной организации (за исключением организации дополнительного образования) до окончания такого обучения, но не дольше чем до достижения им возраста 23 лет.

Право на получение областного материнского (семейного) капитала возникает у ребенка (детей в равных долях), указанного (указанных) в абзаце восьмом настоящего пункта, в случае, если женщина, право которой на получение областного материнского (семейного) капитала прекратилось по основаниям, указанным в абзацах шестом, седьмом настоящего пункта, являлась единственным родителем (усыновителем) ребенка, в связи с рождением (усыновлением) которого возникло право на получение областного материнского (семейного) капитала, либо в случае, если у отца (усыновителя) ребенка (детей) не возникло право на получение областного материнского (семейного) капитала по основаниям, указанным в [абзацах шестом, седьмом](#) настоящего пункта.

Право на получение областного материнского (семейного) капитала, возникшее у ребенка (детей в равных долях) по основаниям, предусмотренным абзацами восьмым, девятым настоящего подпункта, прекращается в случае его (их) смерти, объявления его (их) умершим (умершими).

Право на получение областного материнского (семейного) капитала возникает со дня рождения (усыновления) третьего ребенка или последующих детей независимо от периода времени, прошедшего с даты рождения (усыновления) предыдущего (предыдущих) ребенка (детей), и может быть реализовано не ранее чем по истечении трех лет со дня рождения (усыновления) третьего ребенка или последующих детей.

От имени заявителей могут выступать их представители, имеющие право в соответствии с законодательством Российской Федерации либо в силу наделения их в порядке, установленном [законодательством](#) Российской Федерации, полномочиями выступать от их имени.

Получателями средств областного материнского (семейного) капитала являются юридические лица, указанные в [пункте 6](#) настоящего Административного регламента, а также заявители в случаях, установленных настоящим Административным регламентом.

[6. Средства областного материнского \(семейного\) капитала могут быть использованы по](#)

[следующим направлениям:](#)

[Информация об изменениях:](#)

[Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 27 июня 2017 г. N 316-П подпункт 1 пункта 6 настоящего Регламента изложен в новой редакции

[См. текст подпункта в предыдущей редакции](#)

1) на получение образования ребенком (детьми) в образовательной организации на территории Российской Федерации, реализующей основные общеобразовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего образования, а также образовательные программы среднего профессионального образования или высшего образования, имеющей право на оказание соответствующих образовательных услуг, а именно:

на оплату платных образовательных услуг, оказываемых образовательными организациями по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам, в [порядке](#), установленном [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. N 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг";

на оплату иных связанных с получением образования расходов, а именно оплату проживания в общежитии, предоставляемом образовательной организацией иногородним обучающимся на период обучения;

[2\) утратил силу;](#)

Информация об изменениях:

См. текст [подпункта 2 пункта 6](#)

[3\) утратил силу;](#)

Информация об изменениях:

См. текст [подпункта 3 пункта 6](#)

[Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 27 июня 2017 г. N 316-П в подпункт 4 пункта 6 настоящего Регламента внесены изменения

[См. текст подпункта в предыдущей редакции](#)

4) на оплату медицинских услуг, предоставляемых любой медицинской организацией на территории Российской Федерации, имеющей право на оказание соответствующих медицинских услуг и иных расходов, связанных с получением медицинской помощи, а именно:

оплату услуг по диагностике, лечению и медицинской реабилитации при оказании населению амбулаторно-поликлинической медицинской помощи (в том числе в дневных стационарах и врачами общей (семейной) практики), включая проведение медицинской экспертизы;

оплату услуг по диагностике, лечению и медицинской реабилитации при оказании

населению стационарной медицинской помощи (в том числе в дневных стационарах), включая проведение медицинской экспертизы;

[оплату стоимости проезда получателя медицинской услуги \(медицинских услуг\) на воздушном, железнодорожном, водном транспорте в медицинские организации к месту оказания медицинской услуги \(медицинских услуг\) и обратно на территории Российской Федерации, а также сопровождающего лица \(сопровождающих лиц\) при наличии медико-социальных показаний;](#)

оплату проживания родителя (родителей, усыновителей), сопровождающего(-их) несовершеннолетних детей на курс реабилитационного лечения, в размере понесенных расходов, но не более 5000 рублей в сутки на одного человека.

[7. Заявитель имеет право распорядиться средствами областного материнского \(семейного\) капитала по направлениям, перечень которых установлен пунктом 6 настоящего Административного регламента, обязанность оплаты по которым возникла после достижения третьим ребенком и последующими детьми, родившимися \(усыновленными\), начиная с 1 января 2012 года возраста трех лет.](#)

II. Стандарт предоставления государственной услуги

[8. Наименование государственной услуги: "Распоряжение средствами \(частью средств\) областного материнского \(семейного\) капитала".](#)

[Информация об изменениях:](#)

Пункт 9 изменен с 22 февраля 2019 г. - [Постановление](#) Правительства Челябинской области от 20 февраля 2019 г. N 62-П

[См. предыдущую редакцию](#)

9. Предоставление государственной услуги осуществляется Министерством.

Место нахождения Министерства: 454048, город Челябинск, улица Воровского, дом 30.

Справочные телефоны Министерства:

специалист, ответственный за прием граждан: 8 (351) 232-41-94;

[отдел организации назначения государственных пособий: 8 \(351\) 232-39-66, 232-38-90, 232-41-33, 261-16-62;](#)

[отдел организации выплаты социальных пособий и компенсаций: 8 \(351\) 232-41-54, 232-41-40.](#)

[Адрес официального сайта Министерства: \[www.minsoc74.ru\]\(http://www.minsoc74.ru\).](#)

Адрес электронной почты Министерства: Postmaster@minsoc74.ru.

В пределах своих полномочий в предоставлении государственной услуги участвуют органы социальной защиты населения по месту жительства (месту пребывания) заявителей в части приема, регистрации заявлений и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и направления их в Министерство. Сведения о местах нахождения, номерах телефонов, адресах электронной почты органов социальной защиты населения содержатся в [приложении 1](#) к настоящему Административному регламенту.

[Кроме того, в предоставлении государственной услуги участвуют территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации, Фонда социального страхования, государственные учреждения, подведомственные Главному управлению по труду и занятости населения Челябинской области, органы записи актов гражданского состояния, органы местного самоуправления муниципальных образований Челябинской области, образовательные организации и медицинские организации, расположенные на территории Российской Федерации.](#)

[10. Результат предоставления государственной услуги - принятие Министерством решения об удовлетворении заявления о распоряжении средствами областного материнского \(семейного\) капитала и перечисление средств областного материнского \(семейного\) капитала получателям, указанным в пункте 5](#) настоящего Административного регламента.

[Информация об изменениях:](#)

Пункт 11 изменен с 24 ноября 2017 г. - [Постановление](#) Правительства Челябинской области от 22 ноября 2017 г. N 608-П

[См. предыдущую редакцию](#)

11. Срок предоставления государственной услуги.

Срок для принятия решения об удовлетворении либо об отказе в удовлетворении заявления о распоряжении средствами областного материнского (семейного) капитала не может превышать тридцати календарных дней со дня подачи в орган социальной защиты населения письменного заявления о распоряжении средствами областного материнского (семейного) капитала и представления заявителем надлежащим образом оформленных документов, предусмотренных [пунктами 13 - 17](#) настоящего Административного регламента, обязанность по предоставлению которых возложена на заявителя (далее именуется - заявление и документы).

При необходимости проведения дополнительной проверки информации (документов), представленных заявителем, срок для принятия решения об удовлетворении либо об отказе в удовлетворении заявления может быть продлен не более чем на 10 календарных дней, о чем уведомляется заявитель.

Срок для перечисления средств областного материнского (семейного) капитала получателям, указанным в [пункте 5](#) настоящего Административного регламента, не может превышать 30 календарных дней со дня принятия решения об удовлетворении заявления.

Днем подачи заявления считается день регистрации в органе социальной защиты населения заявления и документов.

[Абзац утратил силу с 24 ноября 2017 г. - Постановление](#) Правительства Челябинской области от 22 ноября 2017 г. N 608-П

Информация об изменениях:

[См. предыдущую редакцию](#)

[12. Правовые основания для предоставления государственной услуги:](#)

- 1) [Закон](#) Российской Федерации от 25 июня 1993 года N 5242-1 "О праве граждан Российской Федерации на свободу передвижения, выбор места пребывания и жительства в пределах Российской Федерации";
- 2) [Федеральный закон](#) от 24 октября 1997 года N 134-ФЗ "О прожиточном минимуме в Российской Федерации";
- 3) [Федеральный закон](#) от 15 ноября 1997 года N 143-ФЗ "Об актах гражданского состояния";
- 4) [постановление](#) Правительства Российской Федерации от 17 июля 1995 г. N 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня должностных лиц, ответственных за регистрацию";

[5\) утратил силу;](#)

Информация об изменениях:

См. текст [подпункта 5 пункта 12](#)

- 6) [постановление](#) Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг";

[Информация об изменениях:](#)

[Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 23 декабря 2015 г. N 687-П пункт 12 настоящего Регламента дополнен подпунктом 6-1

- 6-1) [постановление](#) Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. N 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг";
- 7) [Закон](#) Челябинской области от 28.04.2005 г. N 378-ЗО "Об установлении величины прожиточного минимума в Челябинской области";
- 8) [Закон](#) Челябинской области от 24.11.2005 г. N 430-ЗО "О наделении органов местного самоуправления государственными полномочиями по социальной поддержке отдельных категорий граждан";
- 9) [Закон](#) Челябинской области от 15.12.2011 г. N 251-ЗО "О дополнительных мерах социальной поддержки семей, имеющих детей, в Челябинской области";
- 10) [распоряжение](#) Правительства Челябинской области от 14.10.2011 г. N 194-рп "О Порядке запроса и получения документов и информации, необходимых для предоставления государственных услуг, органами исполнительной власти Челябинской области и подведомственными им организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг";

11) [постановление](#) Губернатора Челябинской области от 02.08.2012 г. N 211 "О Порядке учета и исчисления величины среднедушевого дохода семьи, дающего право на получение ежемесячного пособия на ребенка и дополнительных мер социальной поддержки семей, имеющих детей".

13. Перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги:

1) [заявление о предоставлении государственной услуги по форме, указанной в приложении 2 к настоящему Административному регламенту;](#)

2) [копия паспорта гражданина Российской Федерации, являющегося заявителем;](#)

3) [документы, подтверждающие полномочия представителя заявителя \(при обращении представителя\);](#)

4) [копии свидетельств о рождении детей, а также документ, подтверждающий принадлежность к гражданству Российской Федерации ребенка, в связи с рождением \(усыновлением\) которого возникло право на государственную услугу;](#)

5) [справка органов записи актов гражданского состояния об основании внесения в запись акта о рождении ребенка сведений об отце - в случае если сведения об отце ребенка внесены в запись акта о рождении ребенка по заявлению матери;](#)

6) [решение суда о лишении родительских прав, об ограничении в родительских правах, об отмене усыновления в отношении ребенка, в связи с рождением которого возникло право на государственную услугу; решение суда об усыновлении ребенка, в связи с усыновлением которого возникло право на государственную услугу, вступившее в законную силу начиная с 1 января 2012 года; решение суда о признании судом недееспособным, ограниченно дееспособным; документы, содержащие сведения о совершении в отношении ребенка \(детей\) умышленного преступления, относящегося к преступлениям против личности, об отобрании ребенка, в связи с рождением \(усыновлением\) которого возникло право на государственную услугу, - для заявителей в соответствующих случаях;](#)

7) [копии страховых свидетельств обязательного пенсионного страхования заявителя и членов его семьи - в случае если заявитель либо члены его семьи являются получателями пенсии и заявитель не представил документы из территориального органа Пенсионного фонда Российской Федерации, содержащие сведения о размере получаемых пенсий, по собственной инициативе;](#)

8) [документы, выданные уполномоченными органами и организациями, о регистрации заявителя и ребенка, в связи с рождением \(усыновлением\) которого возникло право на государственную услугу, а также других членов семьи заявителя по месту жительства \(месту пребывания\) на территории Челябинской области, подтверждающие их совместное проживание.](#)

При отсутствии регистрации по месту жительства (месту пребывания) у ребенка, в связи с рождением (усыновлением) которого возникло право на государственную услугу, на территории Челябинской области прилагается акт органа социальной защиты населения, осуществляющего предоставление государственной услуги, о фактическом проживании ребенка с заявителем;

9) [документы, подтверждающие родственные отношения членов семьи заявителя;](#)

10) справка о неполучении (прекращении выплаты) средств областного материнского (семейного) капитала на территории другого субъекта Российской Федерации (для заявителей, прибывших на постоянное место жительства в Челябинскую область);

11) документы, подтверждающие доход каждого члена семьи за последние три месяца перед обращением за предоставлением государственной услуги, для определения среднедушевого дохода семьи либо документы, подтверждающие отсутствие дохода семьи.

14. Доход каждого члена семьи подтверждается документами, которые содержат сведения:

- 1) о заработной плате, денежном содержании (вознаграждении) по месту работы;
- 2) о денежном довольствии военнослужащих и сотрудников органов внутренних дел;
- 3) о размере:

получаемой пенсии (кроме социальных доплат к пенсии);

получаемой стипендии (кроме социальной стипендии);

получаемых пособий;

- 4) о доходах от занятий предпринимательской деятельностью;
- 5) о размере алиментов, получаемых на содержание несовершеннолетних детей.

Документы о доходах семьи, предоставляемые непосредственно заявителем, должны содержать следующие сведения:

дату выдачи;

сведения о полном наименовании и почтовом адресе организации, выдавшей документ, а для индивидуального предпринимателя - фамилию, имя, отчество, ИНН, ОГРН;

фамилию, имя, отчество лица, доходы которого подтверждаются;

сведения о доходах за три месяца до месяца обращения за пособием (помесячно);

подпись руководителя организации (индивидуального предпринимателя) либо уполномоченного должностного лица с указанием фамилии и инициалов подписывающего;

печать организации, индивидуального предпринимателя (при наличии).

15. Отсутствие доходов семьи подтверждается следующими документами:

1) копия трудовой книжки, содержащая сведения об увольнении;

2) документ, содержащий сведения:

о причинах неисполнения судебного постановления о взыскании алиментов на содержание несовершеннолетних детей;

об отбывании одним из родителей (усыновителей) наказания в учреждениях, исполняющих

наказание в виде лишения свободы, о нахождении одного из родителей (усыновителей), подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, в местах содержания под стражей;

о нахождении одного из родителей (усыновителей) в розыске;

о нахождении отца ребенка на военной службе по призыву.

При отсутствии у заявителя (другого родителя, усыновителя) трудовой книжки отсутствие доходов подтверждается объяснительной запиской заявителя (другого родителя, усыновителя), в которой указываются сведения о том, что он нигде не работал и не работает по трудовому договору, не осуществляет деятельность в качестве индивидуального предпринимателя, адвоката, нотариуса, занимающегося частной практикой, не относится к иным физическим лицам, профессиональная деятельность которых в соответствии с федеральными законами подлежит государственной регистрации и (или) лицензированию. В этом случае дополнительно прилагаются документы, содержащие сведения о неполучении пособия по безработице и об отсутствии регистрации в качестве индивидуального предпринимателя.

Информация об изменениях:

Пункт 16 изменен с 22 февраля 2019 г. - [Постановление](#) Правительства Челябинской области от 20 февраля 2019 г. N 62-П

См. предыдущую редакцию

16. Особенности распоряжения средствами областного материнского (семейного) капитала на получение образования ребенком (детьми).

При направлении средств областного материнского (семейного) капитала на оплату платных образовательных услуг, оказываемых образовательными организациями по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам, с документами, указанными в пунктах 13 - 15 настоящего Административного регламента, прилагаются заверенные указанными образовательными организациями копии следующих документов:

договор об образовании (далее именуется - договор), заключенный в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. N 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг";

копия лицензии на право осуществления образовательной деятельности, выданной образовательной организации;

копия свидетельства о государственной аккредитации образовательной организации;

абзац шестой утратил силу.

Информация об изменениях:

См. текст [абзаца шестого пункта 16](#)

При направлении средств областного материнского (семейного) капитала на оплату проживания в общежитии к документам, указанным в [пунктах 13 - 15](#) настоящего Административного регламента, прилагаются:

договор найма жилого помещения в общежитии (с указанием суммы и сроков внесения платы);

[справка из образовательной организации, подтверждающая факт проживания ребенка \(детей\) в общежитии.](#)

[Средства областного материнского \(семейного\) капитала на оплату предоставляемых образовательными организациями платных образовательных услуг, а также на оплату проживания в общежитии направляются Министерством в соответствии с договором, либо договором найма жилого помещения в общежитии путем безналичного перечисления на счета \(лицевые счета\) образовательных организаций, указанные в соответствующих договорах.](#)

[Допускается возмещение расходов, понесенных заявителем, в случае фактической оплаты заявителем платных образовательных услуг, а также оплаты заявителем проживания ребенка в общежитии. В этом случае для возмещения расходов заявителю дополнительно представляется документ образовательной организации, подтверждающий оплату платных образовательных услуг, а также оплату проживания в общежитии, либо документы, подтверждающие произведенную заявителем оплату предоставленных услуг \(контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности \(документ установленного образца\). Возмещение расходов, понесенных заявителем, осуществляется Министерством на счет \(лицевой счет\) заявителя, открытый в кредитной организации, при соблюдении условия, установленного пунктом 7 настоящего Административного регламента.](#)

[В случае прекращения получения ребенком \(детьми\) образовательных услуг до истечения срока действия договора в связи с отчислением из образовательной организации, в том числе по собственному желанию или в случае неуспеваемости, а также в связи со смертью ребенка \(детей\) \(объявления его \(их\) умершими\), заявитель обязан в 10-дневный срок со дня наступления указанных обстоятельств известить Министерство, направив в орган социальной защиты населения, осуществивший прием документов, заявление об отказе в направлении средств областного материнского \(семейного\) капитала \(с указанием причины отказа\), к которому прилагается документ \(его заверенная копия\) об отчислении ребенка из образовательной организации или свидетельство о смерти ребенка \(детей\) \(решение суда об объявлении его \(их\) умершими \(признании безвестно отсутствующими\).](#)

Орган социальной защиты населения в течение следующего рабочего дня направляет указанное заявление в Министерство.

[На основании заявления об отказе в направлении средств областного материнского \(семейного\) капитала перечисление Министерством средств материнского \(семейного\) капитала на счет \(лицевой счет\) образовательной организации прекращается с 1 рабочего дня месяца, следующего за месяцем подачи заявления об отказе в направлении средств.](#)

[В случае прекращения получения ребенком \(детьми\) образовательных услуг по причинам, указанным в абзаце двенадцатом настоящего пункта, либо в случае расторжения договора найма жилого помещения и \(или\) договора, между образовательной организацией и заявителем, если сумма средств, перечисленная на счет образовательной организации в соответствии с договором и \(или\) договором найма жилого помещения в общежитии между образовательной организацией и заявителем превышает сумму фактических расходов на указанные цели, неиспользованные средства подлежат возврату образовательной организацией в Министерство.](#)

[Информация об изменениях:](#)

Пункт 17 изменен с 3 августа 2018 г. - [Постановление](#) Правительства Челябинской области от 31 июля 2018 г. N 332-П

[См. предыдущую редакцию](#)

17. Особенности распоряжения средствами областного материнского (семейного) капитала на оплату медицинских услуг.

При направлении средств областного материнского (семейного) капитала на оплату платных медицинских услуг, предоставляемых любой медицинской организацией на территории Российской Федерации, имеющей право на оказание соответствующих медицинских услуг, а также на оплату иных расходов, связанных с получением медицинской помощи, перечень которых предусмотрен в [подпункте 4 пункта 6](#) настоящего Административного регламента, с документами, указанными в [пунктах 13 - 15](#) настоящего Административного регламента, прилагаются:

[договор на оказание платных медицинских услуг, заключенный в порядке, установленном Правилами](#) предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг";

копия лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданная медицинской организацией на территории Российской Федерации, имеющей право на оказание соответствующих медицинских услуг, заверенная в установленном законодательством порядке;

справка (медицинское заключение), выданная (выданное) медицинской организацией, подтверждающая (подтверждающее) необходимость получения медицинской помощи родителем (родителями) и (или) ребенком (детьми);

смета на предоставление платных медицинских услуг, предусмотренных договором.

Средства областного материнского (семейного) капитала на оплату платных медицинских услуг направляются Министерством в соответствии с договором на оказание платных медицинских услуг, заключенным между заявителем и медицинской организацией, имеющей право на оказание соответствующих медицинских услуг, путем безналичного перечисления на счета (лицевые счета) медицинской организации, указанные в договоре.

[По желанию заявителя оплата платных медицинских услуг может быть произведена в форме возмещения понесенных им расходов путем перечисления денежных средств на счет \(лицевой счет\) заявителя, открытый в кредитной организации. В этом случае с документами, указанными в пунктах 13 - 15](#) настоящего Административного регламента и [абзацах третьем - шестом](#) настоящего пункта, также прилагаются документы, подтверждающие произведенную заявителем оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца) и предоставление платной медицинской помощи.

Оплата расходов, связанных с проездом к месту получения медицинской помощи детьми и (или) родителями (усыновителями) и обратно, а также оплата проживания родителя (родителей, усыновителей), сопровождающего(их) несовершеннолетних детей на курс реабилитационного лечения, производится в форме возмещения понесенных расходов путем перечисления денежных средств на лицевой счет заявителя.

[При направлении средств областного материнского \(семейного\) капитала на оплату проезда к месту получения медицинской помощи детьми и \(или\) родителями \(усыновителями\) и обратно прилагаются проездной билет \(проездные билеты\) на имя получателя \(получателей\) медицинской услуги \(медицинских услуг\) и \(или\) сопровождающего лица \(сопровождающих лиц\), заключение врачебной комиссии медицинской организации о необходимости сопровождающего лица \(сопровождающих лиц\) во время проезда получателя медицинской услуги к месту получения медицинской услуги и обратно, а также документы, подтверждающие предоставление медицинских услуг.](#)

При направлении средств областного материнского (семейного) капитала на оплату проживания родителя (родителей, усыновителей), сопровождающего(их) несовершеннолетних детей на курс реабилитационного лечения, прилагаются документы, подтверждающие оплату проживания родителя (родителей, усыновителей) в месте проведения курса реабилитационного лечения, и документы, подтверждающие предоставление медицинских услуг.

[В случае расторжения договора об оказании медицинских услуг в связи с отказом заявителя от лечения либо частичного оказания медицинских услуг неиспользованные средства областного материнского \(семейного\) капитала подлежат возврату медицинской организацией на счет Министерства. Заявитель обязан в десятидневный срок со дня наступления указанных обстоятельств известить Министерство, направив в орган социальной защиты населения, осуществивший прием документов, заявление об отказе в направлении средств областного материнского \(семейного\) капитала \(с указанием причины отказа\), к которому прилагается документ \(его заверенная копия\) с указанием фактически понесенных медицинской организацией затрат \(их отсутствием\) на оказание медицинских услуг.](#)

[Информация об изменениях:](#)

Пункт 18 изменен с 24 ноября 2017 г. - [Постановление](#) Правительства Челябинской области от 22 ноября 2017 г. N 608-П

[См. предыдущую редакцию](#)

18. В заявлении о предоставлении государственной услуги указываются:

наименование органа социальной защиты населения, в который подается заявление;

фамилия, имя, отчество без сокращений в соответствии с документом, удостоверяющим личность, а также статус лица, имеющего право на получение государственной услуги (мать, отец, усыновитель, ребенок);

сведения о документе, удостоверяющем личность заявителя, другого родителя (усыновителя) (вид документа, удостоверяющего личность, серия и номер документа, кем выдан документ, дата его выдачи), заполняются в соответствии с реквизитами документа, удостоверяющего личность;

сведения о месте жительства, месте пребывания заявителя, другого родителя (усыновителя) (почтовый индекс, наименование региона, района, города, иного населенного пункта, улицы, номера дома, корпуса, квартиры) указываются на основании записи в паспорте или документе, подтверждающем регистрацию по месту жительства, месту пребывания (если предъявляется не паспорт, а иной документ, удостоверяющий личность);

сведения о месте фактического проживания заявителя, другого родителя (усыновителя) (почтовый индекс, наименование региона, района, города, иного населенного пункта, улицы, номера дома, корпуса, квартиры);

[адрес электронной почты \(при наличии\);](#)

идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) заявителя и другого родителя (усыновителя) ребенка;

страховой номер индивидуального лицевого счета в системе обязательного пенсионного страхования (СНИЛС) заявителя и другого родителя (усыновителя) ребенка;

направление использования средств областного материнского (семейного) капитала, выбранное заявителем, перечень которых установлен [пунктом 6](#) настоящего Административного регламента;

[сведения о реквизитах счета \(лицевого счета\) получателя государственной услуги в кредитной организации \(наименование организации, в которую должны быть перечислены денежные средства, банковский идентификационный код \(БИК\), идентификационный номер налогоплательщика \(ИНН\) и код причины постановки на учет \(КПП\), присвоенные при постановке на учет в налоговом органе по месту нахождения организации, номер счета заявителя, имеющего право на получение государственной услуги в форме возмещения понесенных расходов\);](#)

сведения об обязательствах заявителя своевременно, в срок не более десяти календарных дней, извещать Министерство через орган социальной защиты населения о наступлении обстоятельств, влекущих прекращение права на государственную услугу.

Указанные сведения подтверждаются подписью заявителя с проставлением даты заполнения заявления.

В случае подачи лицом, имеющим право на получение государственной услуги, заявления через законного представителя или доверенное лицо в заявлении дополнительно указываются фамилия, имя, отчество, почтовый адрес места жительства (места пребывания, фактического проживания) законного представителя (доверенного лица); наименование, номер и серия документа, удостоверяющего личность законного представителя (доверенного лица), сведения об организации, выдавшей документ, удостоверяющий личность законного представителя (доверенного лица), и о дате выдачи документа; наименование, номер и серия документа, подтверждающего полномочия законного представителя (доверенного лица), сведения об организации, выдавшей документ, подтверждающий полномочия законного представителя (доверенного лица), и о дате выдачи документа. Указанные сведения подтверждаются подписью законного представителя, доверенного лица с проставлением даты представления заявления.

[Документы \(сведения из таких документов\), указанные в подпункте 5, подпунктах 7 - 10 пункта 13, абзацах втором и четвертом](#) (при наличии таких сведений в органах социальной защиты населения) подпункта 3 пункта 14, а также документы, содержащие сведения о неполучении пособия по безработице и об отсутствии регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, указанные в [абзаце шестом подпункта 2 пункта 15](#) настоящего Административного регламента, запрашиваются органами социальной защиты населения в рамках межведомственного информационного взаимодействия. Заявитель вправе самостоятельно по собственной инициативе представить документы, указанные в настоящем абзаце, в орган социальной защиты населения.

[Документы, предусмотренные пунктами 13 - 17](#) настоящего Административного регламента, за исключением документов, указанных в абзаце пятнадцатом настоящего пункта, должны быть представлены заявителем в орган социальной защиты населения самостоятельно.

[В случае если для предоставления государственной услуги необходима обработка персональных данных лица, не являющегося заявителем, и если в соответствии с Федеральным законом](#) от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных" обработка таких персональных данных может осуществляться с согласия указанного лица, при обращении за получением государственной услуги заявитель дополнительно представляет документ, подтверждающий получение согласия указанного лица или его законного представителя на обработку персональных данных указанного лица по форме, указанной в [приложении 2-1](#) к настоящему Административному регламенту. Действие настоящего абзаца не распространяется на лиц, признанных безвестно отсутствующими, и на разыскиваемых лиц, место нахождения которых не установлено уполномоченным федеральным органом исполнительной власти.

[При необходимости проведения дополнительной проверки информации \(документов\), представленных заявителем для предоставления государственной услуги, Министерство может самостоятельно запросить документы \(сведения из таких документов\), указанные в пунктах 13 - 17](#) настоящего Административного регламента, в рамках межведомственного информационного взаимодействия, если такие документы (сведения, содержащиеся в них) находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, за исключением документов, определенных [частью 6 статьи 7](#) Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

[Информация об изменениях:](#)

Пункт 19 изменен с 24 ноября 2017 г. - [Постановление](#) Правительства Челябинской области от 22 ноября 2017 г. N 608-П

[См. предыдущую редакцию](#)

19. Заявление на предоставление государственной услуги, а также прилагаемые к нему документы заявитель (его представитель) вправе представить в орган социальной защиты населения следующими способами:

- 1) посредством личного обращения;
- 2) по почте заказным письмом (с описью вложенных документов и уведомлением о вручении).

[Абзац утратил силу с 24 ноября 2017 г. - Постановление](#) Правительства Челябинской области от 22 ноября 2017 г. N 608-П

[Информация об изменениях:](#)

[См. предыдущую редакцию](#)

[Пункт 20 изменен с 24 ноября 2017 г. - Постановление](#) Правительства Челябинской области от 22 ноября 2017 г. N 608-П

[См. предыдущую редакцию](#)

20. В случае представления заявления на предоставление государственной услуги, а также документов, предусмотренных [пунктами 13 - 17](#) настоящего Административного регламента, посредством личного обращения заявителя (его представителя) копии документов заверяются должностными лицами органа социальной защиты населения, ответственными за прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, после их сверки с оригиналами данных документов.

[В случае направления заявления на предоставление государственной услуги, а также документов, предусмотренных пунктами 13 - 17](#) настоящего Административного регламента, по почте заказным письмом верность копий данных документов свидетельствуется в установленном законом порядке, подлинники документов не направляются.

[Абзац утратил силу с 24 ноября 2017 г. - Постановление](#) Правительства Челябинской области от 22 ноября 2017 г. N 608-П

Информация об изменениях:

[См. предыдущую редакцию](#)

[Пункт 21 изменен с 22 февраля 2019 г. - Постановление](#) Правительства Челябинской области от 20 февраля 2019 г. N 62-П

[См. предыдущую редакцию](#)

21. При предоставлении государственной услуги органы социальной защиты населения и Министерство не вправе требовать от заявителя:

представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Челябинской области и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, предоставляющих государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в [части 6 статьи 7](#) Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечни, указанные в [части 1 статьи 9](#) Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

[представления документов и информации, отсутствие и \(или\) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для](#)

предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением следующих случаев:

изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной услуги;

наличие ошибок в заявлении о предоставлении государственной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги;

выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица Министерства, органа социальной защиты населения, государственного или муниципального служащего при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, о чем в письменном виде за подписью Министра социальных отношений Челябинской области, руководителя органа социальной защиты населения при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.

22. Основаниями для отказа в приеме документов на предоставление государственной услуги является непредставление или представление не в полном объеме заявителем (его представителем) документов, предусмотренных пунктами 13 - 17 настоящего Административного регламента (за исключением документов, которые запрашиваются органами социальной защиты населения в рамках межведомственного информационного взаимодействия), а также несоблюдение заявителем требований, установленных пунктом 18 и абзацем вторым пункта 20 настоящего Административного регламента.

Информация об изменениях:

Постановлением Правительства Челябинской области от 21 мая 2014 г. N 215-П раздел II настоящего Регламента дополнен пунктом 22-1

22-1. Основания для приостановления предоставления государственной услуги отсутствуют.

23. Основаниями для отказа в предоставлении государственной услуги являются:

1) наличие противоречий в документах, представляемых заявителем, либо представление недостоверных сведений;

2) утрата права заявителя на государственную услугу в связи:

с лишением родительских прав в отношении ребенка (детей);

с совершением в отношении своего ребенка (детей) умышленного преступления, относящегося к преступлениям против личности;

с отменой усыновления в отношении ребенка, в связи с усыновлением которого возникло право на предоставление государственной услуги;

с ограничением в родительских правах в отношении ребенка, в связи с рождением (усыновлением) которого возникло право на предоставление государственной услуги;

с отобранием ребенка, в связи с рождением (усыновлением) которого возникло право на получение государственной услуги;

[Информация об изменениях:](#)

[Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 27 июня 2017 г. N 316-П в подпункт 3 пункта 23 настоящего Регламента внесены изменения

[См. текст подпункта в предыдущей редакции](#)

3) достижение несовершеннолетним ребенком (детьми) возраста 18 лет либо достижение совершеннолетним ребенком (детьми), обучающимся (обучающимися) по очной форме обучения в образовательной организации любого типа и вида независимо от его организационно-правовой формы (за исключением образовательной организации дополнительного образования) до окончания такого обучения, возраста 23 лет;

4) смерть ребенка, в связи с рождением (усыновлением) которого возникло право на получение государственной услуги;

5) снятие получателя государственной услуги с регистрационного учета по месту жительства (месту пребывания) на территории Челябинской области;

6) превышение размера среднедушевого дохода семьи над величиной [прожиточного минимума](#) на душу населения в Челябинской области;

7) смерть получателя государственной услуги.

Право на предоставление государственной услуги определяется на день подачи заявления о предоставлении государственной услуги однократно.

Заявитель обязан в течение десяти календарных дней сообщить в Министерство через орган социальной защиты населения, осуществивший прием заявления и документов, о наступлении обстоятельств, влекущих прекращение права на предоставление государственной услуги.

[24. В случае устранения оснований для отказа в приеме документов на предоставление государственной услуги, а также оснований для отказа в предоставлении государственной услуги в установленный для предоставления государственной услуги срок заявитель вправе обратиться повторно для получения государственной услуги в порядке, установленном настоящим Административным регламентом.](#)

[25. Государственная услуга предоставляется бесплатно.](#)

[26. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении государственной услуги и при получении сведений о результате предоставления государственной услуги \(получение консультации\) составляет 15 минут.](#)

27. Срок регистрации (приема) заявления о предоставлении государственной услуги и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, от заявителя (его представителя) составляет 30 минут.

28. Информирование заявителей о порядке предоставления государственной услуги осуществляется следующими способами:

- 1) на первичной консультации в структурном подразделении (отделе) органа социальной защиты населения, ответственного за прием, регистрацию заявлений и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, при непосредственном обращении заявителя;
- 2) по телефону органа социальной защиты населения, ответственного за прием, регистрацию заявлений и документов, необходимых для предоставления государственной услуги;
- 3) на информационном стенде, расположенном в здании органа социальной защиты населения, ответственного за прием, регистрацию заявлений и документов, необходимых для предоставления государственной услуги;
- 4) по письменному обращению в орган социальной защиты населения, ответственный за прием, регистрацию заявлений и документов, необходимых для предоставления государственной услуги;
- 5) по электронной почте органа социальной защиты населения, ответственного за прием, регистрацию заявлений и документов, необходимых для предоставления государственной услуги;
- 6) на информационном стенде, расположенном в здании Министерства;
- 7) по письменному обращению в Министерство;
- 8) по электронной почте Министерства;

Информация об изменениях:

Пункт 28 дополнен подпунктом 9 с 24 ноября 2017 г. - Постановление Правительства Челябинской области от 22 ноября 2017 г. N 608-П

- 9) посредством федерального и регионального портала.

29. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к месту ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления государственной услуги:

- 1) на территории, прилегающей к месторасположению органа социальной защиты населения, должны быть оборудованы места для парковки автотранспортных средств. На стоянке должно быть не менее 3 машино-мест. Доступ заявителей к парковочным местам должен быть бесплатным;

2) утратил силу;

Информация об изменениях:

См. текст [подпункта 2 пункта 29](#)

3) центральный вход в здание органа социальной защиты населения должен быть оборудован вывеской, содержащей информацию о наименовании органа, осуществляющего прием, регистрацию заявлений и документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

4) место приема, регистрации заявлений и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, оформляется в соответствии с целью предоставления государственной услуги, требованиями пожарной безопасности и обеспечивается охраной правопорядка;

[Информация об изменениях:](#)

Подпункт 5 изменен с 22 февраля 2019 г. - [Постановление](#) Правительства Челябинской области от 20 февраля 2019 г. N 62-П

[См. предыдущую редакцию](#)

5) в здании органа социальной защиты населения должен быть размещен информационный стенд, оборудованы места для ожидания, доступные места общего пользования (туалеты) для посетителей.

На информационном стенде должна быть размещена следующая информация:

текст настоящего Административного регламента;

[абзац утратил силу с 22 февраля 2019 г. - Постановление](#) Правительства Челябинской области от 20 февраля 2019 г. N 62-П

Информация об изменениях:

[См. предыдущую редакцию](#)

перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

форма и образец заполнения заявления о предоставлении государственной услуги;

почтовый адрес, номера телефонов, адреса электронной почты, режим работы органа социальной защиты населения, а также график приема заявителей;

номер кабинета, где осуществляется прием заявителей;

фамилия, имя, отчество и должность специалистов, участвующих в предоставлении государственной услуги;

6) для ожидания приема, заполнения необходимых документов должны быть отведены места, оборудованные стульями, столами (стойками) и обеспеченные писчей бумагой, ручками;

7) помещение, в котором осуществляется прием граждан, предусматривает:

комфортное расположение заявителя и должностного лица;

возможность и удобство оформления заявителем письменного обращения;

телефонную связь;

возможность копирования документов;

доступ к основным нормативным правовым актам, регламентирующим полномочия и сферу компетенции органа социальной защиты населения;

доступ к нормативным правовым актам, регулирующим предоставление государственной услуги;

наличие письменных принадлежностей и бумаги формата А4;

8) рабочее место должностного лица органа социальной защиты населения, ответственного в соответствии с должностным регламентом (должностной инструкцией) за организацию приема заявителей, оборудуется оргтехникой, позволяющей организовать исполнение должностных обязанностей в полном объеме;

9) места для проведения приема заявителей на получение государственной услуги оборудуются системами вентиляции, кондиционирования воздуха, противопожарной системой и средствами пожаротушения, системой оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации, системой охраны, средствами оказания первой медицинской помощи.

[Информация об изменениях:](#)

[Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 27 июня 2017 г. N 316-П раздел II настоящего Регламента дополнен пунктом 29-1

29-1. В целях организации беспрепятственного доступа инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) к месту предоставления государственной услуги им обеспечиваются:

условия для беспрепятственного доступа к объекту (зданию, помещению), в котором предоставляется государственная услуга;

возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты (здания, помещения), в которых предоставляется государственная услуга, а также входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функций зрения и самостоятельного передвижения;

надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам (зданиям, помещениям), в которых предоставляется государственная услуга, с учетом ограничений их жизнедеятельности;

дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также

надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

допуск собаки-проводника на объекты (в здания, помещения), в которых предоставляется государственная услуга, при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по [форме](#) и в порядке, которые установлены [приказом](#) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 г. N 386н "Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи";

оказание инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими государственной услуги наравне с другими лицами.

[Порядок](#) обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи утвержден [приказом](#) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 г. N 527н "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи".

[30. Требования к форме и характеру взаимодействия должностных лиц органа социальной защиты населения, ответственных за прием, регистрацию заявлений и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и Министерства с заявителями:](#)

1) при ответе на телефонные звонки или при личном обращении заявителя должностное лицо органа социальной защиты населения и Министерства представляется, назвав свою фамилию, имя, отчество, должность, предлагает представиться собеседнику, выслушивает и уточняет суть вопроса, дает ответ на заданный заявителем вопрос;

2) в конце консультирования (по телефону или лично) должностное лицо, осуществляющее консультирование, должно кратко подвести итоги и перечислить меры, которые должен принять заявитель (кто именно, когда и что должен сделать) по существу поставленных в обращении вопросов;

3) письменный ответ на обращения, в том числе в электронном виде, дается в простой, четкой и понятной форме по существу поставленных в обращении вопросов с указанием фамилии и инициалов, номера телефона должностного лица, подготовившего ответ заявителю. Письменный ответ на обращение подписывает руководитель органа социальной защиты населения, Министр социальных отношений Челябинской области (далее именуется - Министр), его заместитель в зависимости от ведомства, в которое поступило обращение.

[31. Показатели доступности и качества предоставления государственной услуги:](#)

1) соблюдение сроков и условий предоставления государственной услуги;

2) своевременное полное информирование о государственной услуге посредством форм, предусмотренных [пунктом 28](#) настоящего Административного регламента;

3) отсутствие обращений (жалоб) получателей государственной услуги по вопросу

своевременности предоставления государственной услуги.

В любое время с момента приема документов для предоставления государственной услуги заявитель имеет право на получение любых интересующих его сведений об услуге путем телефонной связи, по электронной почте или посредством личного посещения органа социальной защиты населения либо Министерства, предоставляющего государственную услугу.

[Информация об изменениях:](#)

[Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 21 мая 2014 г. N 215-П наименование раздела III настоящего Регламента изложено в новой редакции

[См. текст наименования в предыдущей редакции](#)

III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме, а также особенности выполнения административных процедур в многофункциональном центре

[Информация об изменениях:](#)

Пункт 32 изменен с 22 февраля 2019 г. - [Постановление](#) Правительства Челябинской области от 20 февраля 2019 г. N 62-П

[См. предыдущую редакцию](#)

32. Предоставление государственной услуги включает в себя выполнение следующих административных процедур:

1) прием, регистрация, экспертиза документов, представленных заявителем для получения государственной услуги;

[2\) принятие решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении государственной услуги;](#)

[3\) перечисление средств областного материнского \(семейного\) капитала получателям государственной услуги, а также уведомление заявителя о предоставлении либо отказе в предоставлении государственной услуги.](#)

[Абзац утратил силу с 22 февраля 2019 г. - Постановление](#) Правительства Челябинской области от 20 февраля 2019 г. N 62-П

Информация об изменениях:

[См. предыдущую редакцию](#)

[33. Прием, регистрация, экспертиза документов, представленных заявителем для получения государственной услуги:](#)

1) юридическим фактом для начала административной процедуры является поступление заявления и документов от заявителя в орган социальной защиты населения, ответственный за прием, регистрацию заявлений и документов, необходимых для предоставления государственной услуги;

[Информация об изменениях:](#)

Подпункт 2 изменен с 24 ноября 2017 г. - [Постановление](#) Правительства Челябинской области от 22 ноября 2017 г. N 608-П

[См. предыдущую редакцию](#)

2) ответственными за выполнение административной процедуры являются:

должностное лицо органа социальной защиты населения, ответственное за делопроизводство, - при поступлении заявления и документов заявителя по почте;

[Абзац утратил силу с 24 ноября 2017 г. - Постановление](#) Правительства Челябинской области от 22 ноября 2017 г. N 608-П

Информация об изменениях:

[См. предыдущую редакцию](#)

должностное лицо органа социальной защиты населения, ответственное за прием, регистрацию заявлений и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, - при поступлении документов непосредственно от заявителя (его представителя) при его личном обращении;

[Информация об изменениях:](#)

Подпункт 3 изменен с 24 ноября 2017 г. - [Постановление](#) Правительства Челябинской области от 22 ноября 2017 г. N 608-П

[См. предыдущую редакцию](#)

3) при поступлении документов заявителя по почте должностное лицо органа социальной защиты населения, ответственное за делопроизводство, принимает документы, выполняя при этом следующие действия:

регистрирует поступившие документы в соответствии с порядком, установленным органом социальной защиты населения для регистрации входящей корреспонденции;

направляет зарегистрированные документы должностному лицу органа социальной защиты населения, ответственному за прием, регистрацию заявлений и документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

[Абзацы 4-6 утратили силу с 24 ноября 2017 г. - Постановление](#) Правительства Челябинской области от 22 ноября 2017 г. N 608-П

Информация об изменениях:

[См. предыдущую редакцию](#)

При поступлении документов непосредственно от заявителя (его представителя) при личном обращении либо поступлении документов заявителя по почте должностное лицо органа социальной защиты населения, ответственное за прием, регистрацию заявлений и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, принимает заявление и документы, выполняя при этом следующие действия:

устанавливает личность заявителя, в том числе проверяет паспорт гражданина Российской Федерации, являющегося заявителем, полномочия представителя (при личном обращении заявителя либо его представителя);

проводит первичную проверку представленных документов на предмет соответствия их установленным законодательством Российской Федерации требованиям, удостоверившись, что:

данные представленных документов соответствуют данным, указанным в заявлении о предоставлении государственной услуги;

копии документов соответствуют их оригиналам и принадлежат заявителю, выполняет на них надпись об их соответствии подлинным экземплярам, заверяет своей подписью с указанием фамилии и инициалов (при личном обращении заявителя либо его представителя);

тексты документов написаны разборчиво;

в документах нет подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных неоговоренных исправлений;

документы не имеют серьезных повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание;

не истек срок действия представленного документа;

осуществляет экспертизу документов, представленных заявителем для получения государственной услуги, в том числе:

сопоставляет представленные заявителем документы с перечнем документов, необходимых для получения государственной услуги, указанных в [пунктах 13 - 17](#) настоящего Административного регламента;

проводит проверку представленных документов на предмет соответствия их требованию, установленному [абзацем вторым пункта 20](#) настоящего Административного регламента (при поступлении документов заявителя по почте);

[Информация об изменениях:](#)

[Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 27 июня 2017 г. N 316-П в подпункт 4 пункта 33 настоящего Регламента внесены изменения

[См. текст подпункта в предыдущей редакции](#)

4) документы (сведения из таких документов), указанные в [подпункте 5](#), [подпунктами 7 - 10 пункта 13](#), [абзацах втором](#) и [четвертом](#) (при наличии таких сведений в органах социальной защиты населения) подпункта 3 пункта 14, а также документы, содержащие сведения о неполучении пособия по безработице и об отсутствии регистрации в качестве индивидуального предпринимателя, указанные в [абзаце шестом подпункта 2 пункта 15](#) настоящего Административного регламента, в случае если они не были представлены заявителем самостоятельно, запрашиваются уполномоченными должностными лицами органа социальной защиты населения не позднее двух рабочих дней со дня поступления заявления о предоставлении государственной услуги в рамках межведомственного информационного взаимодействия.

Межведомственный запрос оформляется в соответствии с требованиями, установленными [статьей 7.2](#) Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг";

5) при выявлении оснований, предусмотренных [пунктом 22](#) настоящего Административного регламента, должностное лицо органа социальной защиты населения, ответственное за прием, регистрацию заявлений и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, уведомляет заявителя о наличии оснований для отказа в приеме документов, объясняет заявителю содержание выявленных недостатков в представленных документах, возвращает документы и предлагает принять меры по устранению недостатков. Возврат заявления и приложенных к нему документов, направленных по почте, осуществляется с указанием причины возврата способом, позволяющим подтвердить факт и дату возврата. Обращение заявителя в этом случае регистрируется в журнале регистрации устных обращений граждан ([приложение 4](#) к настоящему Административному регламенту);

6) при отсутствии оснований, предусмотренных [пунктом 22](#) настоящего Административного регламента, должностное лицо органа социальной защиты населения, ответственное за прием, регистрацию заявлений и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, вносит в журнал регистрации заявлений о распоряжении средствами областного материнского (семейного) капитала ([приложение 5](#) к настоящему Административному регламенту) запись о приеме заявления.

После регистрации заявления должностное лицо органа социальной защиты населения, ответственное за прием, регистрацию заявлений и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, оформляет расписку - уведомление установленного образца в двух экземплярах, в которой указывается дата приема заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги. Один экземпляр расписки - уведомления установленного образца с подписью должностного лица органа социальной защиты населения, ответственного за прием, регистрацию заявлений и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, вручается заявителю, второй приобщает к пакету документов, представленных заявителем для предоставления государственной услуги.

При поступлении документов через организации почтовой связи расписка - уведомление

установленного образца направляется заявителю в письменной форме в течение трех рабочих дней со дня их поступления в орган социальной защиты населения.

После присвоения заявлению номера и даты регистрации должностное лицо органа социальной защиты населения, ответственное за прием, регистрацию заявлений и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, составляет опись документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и в течение 10 календарных дней со дня подачи заявления и документов осуществляют доставку сформированного пакета документов в Министерство.

Должностное лицо Министерства, ответственное за предоставление государственной услуги, в журнале регистрации документов, необходимых для предоставления государственной услуги, форма которого устанавливается Министерством фиксирует дату приема и количество принятых пакетов документов с указанием фамилии и инициалов должностного лица органа социальной защиты населения, сдавшего документы, и должностного лица Министерства, ответственного за предоставление государственной услуги, принявшего документы;

7) результатом административной процедуры является поступление заявления и документов заявителя должностному лицу органа социальной защиты населения, ответственному за прием, регистрацию заявлений и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и доставка сформированного пакета документов в Министерство;

8) срок выполнения административной процедуры составляет не более 10 календарных дней со дня их поступления в орган социальной защиты населения, в том числе прием и регистрация заявления и документов - не более 30 минут на одного заявителя.

[Информация об изменениях:](#)

Пункт 34 изменен с 22 февраля 2019 г. - [Постановление](#) Правительства Челябинской области от 20 февраля 2019 г. N 62-П

[См. предыдущую редакцию](#)

34. Принятие решения о предоставлении либо об отказе в предоставлении государственной услуги:

1) юридическим фактом для начала данной административной процедуры является доставка сформированного пакета документов, необходимых для предоставления государственной услуги, должностным лицом органа социальной защиты в Министерство;

2) ответственным за выполнение административной процедуры является должностное лицо Министерства, ответственное за предоставление государственной услуги;

3) должностное лицо Министерства, ответственное за предоставление государственной услуги:

рассматривает сформированный пакет документов, необходимых для предоставления государственной услуги, и устанавливает наличие либо отсутствие в них оснований для предоставления государственной услуги;

при необходимости проведения дополнительной проверки информации (документов),

представленных заявителем для предоставления государственной услуги, запрашивает документы (сведения из таких документов), указанные в [пунктах 13 - 17](#) настоящего Административного регламента, в рамках межведомственного информационного взаимодействия;

производит исчисление величины среднедушевого дохода семьи на основании документов о составе семьи и размере доходов каждого члена семьи, которая определяется делением общей суммы дохода семьи за расчетный период на 3 и на число членов семьи. При этом доход семьи для исчисления величины среднедушевого дохода семьи определяется как общая сумма доходов семьи за 3 последних календарных месяца, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении государственной услуги (далее именуется - расчетный период), исходя из состава семьи на дату подачи заявления о предоставлении государственной услуги.

По результатам рассмотрения документов, необходимых для предоставления государственной услуги, осуществляет подготовку одного из следующих решений:

при отсутствии оснований для отказа в предоставлении государственной услуги, указанных в [пункте 23](#) настоящего Административного регламента, проект решения о предоставлении государственной услуги (решение об удовлетворении заявления о распоряжении средствами областного материнского (семейного) капитала) по форме, утвержденной Министерством, в одном экземпляре с указанием порядкового номера и даты оформления, а также формирует из документов, необходимых для получения государственной услуги, личное дело;

при наличии оснований для отказа в предоставлении государственной услуги, указанных в [пункте 23](#) настоящего Административного регламента, проект решения об отказе в предоставлении государственной услуги (решение об отказе в удовлетворении заявления о распоряжении средствами областного материнского (семейного) капитала) по форме, предусмотренной [приложением 6](#) к настоящему Административному регламенту, в двух экземплярах с указанием причин отказа.

Решение об отказе в предоставлении государственной услуги должно содержать следующие сведения:

номер и дату вынесения решения;

фамилию, имя, отчество заявителя;

адрес заявителя;

направление использования средств областного материнского (семейного) капитала, выбранное заявителем, перечень которых установлен пунктом 6 настоящего Административного регламента;

дату подачи заявления и номер регистрации;

причину отказа в предоставлении государственной услуги со ссылкой на законодательство Челябинской области (подпункт, пункт, статья, название, номер и дата принятия нормативного правового акта);

порядок обжалования решения об отказе в предоставлении государственной услуги;

перечень представленных для предоставления государственной услуги документов, отметку о возврате их заявителю;

4) должностное лицо Министерства, ответственное за предоставление государственной услуги, визирует проект решения о предоставлении государственной услуги, передает проект решения о предоставлении государственной услуги либо проект решения об отказе в предоставлении государственной услуги с приложением документов заявителя на подпись Министру либо его заместителю при наличии приказа о делегировании ему права подписи вышеуказанных документов, предварительно согласовав с начальником структурного подразделения (отдела) Министерства, ответственного за предоставление государственной услуги;

5) Министр (его заместитель) подписывает их и передает подписанные документы:

решение об удовлетворении заявления о распоряжении средствами областного материнского (семейного) капитала - должностному лицу Министерства, ответственному за предоставление государственной услуги, для перечисления средств областного материнского (семейного) капитала их получателям;

решение об отказе в удовлетворении заявления о распоряжении средствами областного материнского (семейного) капитала - должностному лицу Министерства, ответственному за предоставление государственной услуги, для регистрации и направления его заявителю со всеми его документами;

[6\) утратил силу с 22 февраля 2019 г. - Постановление](#) Правительства Челябинской области от 20 февраля 2019 г. N 62-П

Информация об изменениях:

[См. предыдущую редакцию](#)

7) должностное лицо Министерства, ответственное за предоставление государственной услуги, при получении подписанного Министром (заместителем Министра) решения об отказе в удовлетворении заявления о распоряжении средствами областного материнского (семейного) капитала регистрирует полученное решение в журнале регистрации решений об отказе в предоставлении государственной услуги ([приложение 7](#) к настоящему Административному регламенту). Журнал регистрации решений об отказе в предоставлении государственной услуги должен быть пронумерован, прошнурован, скреплен печатью и подписью Министра (заместителя Министра). Вручение экземпляра решения об отказе в предоставлении государственной услуги заявителю осуществляется способом, позволяющим подтвердить факт и дату направления такого решения и документов, представленных заявителем, второй экземпляр решения об отказе в предоставлении государственной услуги хранится в деле с копиями возвращенных заявителю документов;

[8\) результатом административной процедуры является поступление от Министра \(его заместителя\) документов заявителя с решением об удовлетворении либо об отказе в удовлетворении заявления о распоряжении средствами областного материнского \(семейного\) капитала должностному лицу Министерства, ответственному за предоставление государственной услуги;](#)

9) общий срок выполнения данной административной процедуры - 20 календарных дней.

[Информация об изменениях:](#)

Пункт 35 изменен с 22 февраля 2019 г. - [Постановление](#) Правительства Челябинской области от 20 февраля 2019 г. N 62-П

[См. предыдущую редакцию](#)

35. Перечисление средств областного материнского (семейного) капитала получателям государственной услуги, а также уведомление заявителя о предоставлении либо об отказе в предоставлении государственной услуги:

1) юридическим фактом для начала административной процедуры по перечислению средств областного материнского (семейного) капитала получателям государственной услуги является получение должностным лицом Министерства, ответственным за предоставление государственной услуги, подписанного Министром (его заместителем) документов заявителя с решением об удовлетворении заявления о распоряжении средствами областного материнского (семейного) капитала;

2) ответственным за выполнение административной процедуры является должностное лицо Министерства, ответственное за предоставление государственной услуги;

[3\) административная процедура по перечислению средств областного материнского \(семейного\) капитала проводится в следующем порядке:](#)

должностное лицо Министерства, ответственное за перечисление средств областного материнского (семейного) капитала, определяет потребность в средствах для их перечисления на счета (лицевые счета) получателей на основании решений об удовлетворении заявления о распоряжении средствами областного материнского (семейного) капитала;

должностное лицо Министерства, ответственное за перечисление средств областного материнского (семейного) капитала, формирует заявку на перечисление средств областного материнского (семейного) капитала и направляет ее в Министерство финансов Челябинской области;

должностное лицо Министерства, ответственное за перечисление средств областного материнского (семейного) капитала, приобщает в личное дело заявителя информацию о перечислении средств областного материнского (семейного) капитала получателю государственной услуги;

[должностное лицо Министерства, ответственное за перечисление средств областного материнского \(семейного\) капитала, оформляет письменное уведомление о предоставлении либо об отказе в предоставлении государственной услуги;](#)

[4\) результатом данной административной процедуры является завершение оформления платежных документов и перечисление средств областного материнского \(семейного\) капитала получателю государственной услуги, а также уведомление заявителя о предоставлении государственной услуги либо об отказе в предоставлении государственной услуги;](#)

5) общий срок выполнения данной административной процедуры - 30 календарных дней со дня подписания Министром (заместителем Министра) решения об удовлетворении либо об отказе в удовлетворении заявления о распоряжении средствами областного материнского

(семейного) капитала.

Информация об изменениях:

Пункт 35-1 изменен с 24 ноября 2017 г. - [Постановление](#) Правительства Челябинской области от 22 ноября 2017 г. N 608-П

[См. предыдущую редакцию](#)

35-1. Государственная услуга в электронной форме с использованием [федерального портала](#) или с использованием [регионального портала](#), а также в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг не предоставляется.

IV. Формы контроля за исполнением Административного регламента

[36. Текущий контроль соблюдения последовательности действий, определенных Административным регламентом, и принятия решений должностным лицом органа социальной защиты населения, ответственным за прием, регистрацию заявлений и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, осуществляется руководителем структурного подразделения \(отдела\) органа социальной защиты населения, ответственным за предоставление государственной услуги, и руководителем органа социальной защиты населения \(его заместителем\).](#)

Персональная ответственность должностных лиц органа социальной защиты населения, участвующих в предоставлении государственной услуги, устанавливается в должностных регламентах (инструкциях) специалистов.

Текущий контроль соблюдения последовательности действий, определенных Административным регламентом, и принятия решений должностным лицом Министерства, ответственным за предоставление государственной услуги, осуществляется руководителем структурного подразделения (отдела) Министерства, Министром (его заместителем).

Персональная ответственность должностных лиц Министерства, ответственных за предоставление государственной услуги, устанавливается в должностных регламентах специалистов.

[37. Контроль полноты и качества предоставления государственной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащие жалобы на решения, действия \(бездействие\) должностных лиц органа социальной защиты населения, участвующих в предоставлении государственной услуги, а также должностных лиц Министерства, ответственных за предоставление государственной услуги.](#)

По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений прав заявителей по предоставлению государственной услуги осуществляется привлечение виновных лиц к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

[38. Проведение проверок может носить плановый характер \(осуществляться на основании планов работы органа социальной защиты населения, Министерства\) и внеплановый](#)

[характер \(по конкретному обращению заявителя по предоставлению государственной услуги\).](#)

[Информация об изменениях:](#)

Наименование раздела V изменено с 3 августа 2018 г. - [Постановление](#) Правительства Челябинской области от 31 июля 2018 г. N 332-П

[См. предыдущую редакцию](#)

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Министерства, органов социальной защиты населения, многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", а также их должностных лиц, государственных гражданских служащих Челябинской области, муниципальных служащих, работников

[Информация об изменениях:](#)

Пункт 39 изменен с 3 августа 2018 г. - [Постановление](#) Правительства Челябинской области от 31 июля 2018 г. N 332-П

[См. предыдущую редакцию](#)

39. В досудебном (внесудебном) порядке заявители могут обжаловать действия (бездействие) Министерства, органов социальной защиты населения, а также их должностных лиц, государственных гражданских служащих Министерства (далее именуются - государственные служащие), муниципальных служащих и принимаемые ими решения при

предоставлении государственной услуги.

Жалоба на нарушение порядка предоставления государственной услуги (далее именуется - жалоба) - требование заявителя или его законного представителя о восстановлении или защите нарушенных прав или законных интересов заявителя Министерством, органом социальной защиты населения, должностными лицами Министерства, органов социальной защиты населения, государственным служащим, муниципальным служащим при получении данным заявителем государственной услуги.

[Информация об изменениях:](#)

Пункт 40 изменен с 24 ноября 2017 г. - [Постановление](#) Правительства Челябинской области от 22 ноября 2017 г. N 608-П

[См. предыдущую редакцию](#)

40. Информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы осуществляется следующими способами:

в Министерстве по адресу: 454048, город Челябинск, улица Воровского, дом 30, телефоны: 8 (351) 232-41-94; 8 (351) 232-38-90; 8 (351) 232-41-54;

на информационном стенде, расположенном в фойе Министерства;

на официальном сайте Министерства: www.minsoc74.ru;

по электронной почте Министерства: Postmaster@minsoc74.ru;

на информационном стенде, расположенном в здании органа социальной защиты населения;

[по электронной почте органа социальной защиты населения;](#)

[на федеральном портале](#) и [региональном портале](#).

[Особенности](#) подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов государственной власти Челябинской области и их должностных лиц, государственных гражданских служащих органов государственной власти Челябинской области установлены [постановлением](#) Правительства Челябинской области от 22.08.2012 г. N 459-П "Об особенностях подачи и рассмотрения жалоб на решения и действия (бездействие) органов государственной власти Челябинской области и их должностных лиц, государственных гражданских служащих органов государственной власти Челябинской области".

[41. Предметом жалобы являются действия \(бездействие\) Министерства, органов социальной защиты населения, а также их должностных лиц, государственных служащих, муниципальных служащих и принимаемые ими решения при предоставлении государственной услуги.](#)

Заявитель может обратиться с жалобой в том числе в следующих случаях:

- 1) нарушение срока регистрации запроса о предоставлении государственной услуги;
- 2) нарушение срока предоставления государственной услуги;

[Информация об изменениях:](#)

Подпункт 3 изменен с 22 февраля 2019 г. - [Постановление](#) Правительства Челябинской области от 20 февраля 2019 г. N 62-П

[См. предыдущую редакцию](#)

- 3) требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Челябинской области для предоставления государственной услуги;
- 4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Челябинской области для предоставления государственной услуги, у заявителя;
- 5) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Челябинской области;
- 6) затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Челябинской области;
- 7) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Челябинской области;

[Информация об изменениях:](#)

Пункт 41 дополнен подпунктом 8 с 22 февраля 2019 г. - [Постановление](#) Правительства Челябинской области от 20 февраля 2019 г. N 62-П

- 8) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных [абзацами шестым - девятым пункта 21](#) настоящего Административного регламента.

Досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг (далее именуется - многофункциональный центр), работника многофункционального центра в случаях, указанных в настоящем пункте, не осуществляется в связи с тем, что многофункциональные центры не участвуют в предоставлении государственной услуги.

Досудебное (внесудебное) обжалование заявителем действий (бездействия) организаций, указанных в [части 1.1 статьи 16](#) Федерального закона от 27 июля 2010 года N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", а также их работников и принимаемых ими решений при предоставлении государственной услуги в случаях, указанных в настоящем пункте, не осуществляется в связи с тем, что они не

участвуют в предоставлении государственной услуги.

[Информация об изменениях:](#)

Пункт 42 изменен с 3 августа 2018 г. - [Постановление](#) Правительства Челябинской области от 31 июля 2018 г. N 332-П

[См. предыдущую редакцию](#)

42. Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования является жалоба гражданина.

[Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме. Жалобы на решения и действия \(бездействие\) должностных лиц органов социальной защиты населения, муниципальных служащих подаются руководителю органа социальной защиты населения, Министру, руководителя органа социальной защиты населения - Министру. Жалобы на решения и действия \(бездействие\) должностных лиц, государственных служащих подаются Министру. Жалобы на решения и действия \(бездействие\) Министра подаются в Правительство Челябинской области.](#)

[Жалоба на решения и действия \(бездействие\) органа социальной защиты населения, муниципального служащего, должностного лица органа социальной защиты населения, руководителя органа социальной защиты населения, Министерства, государственного служащего, Министра может быть направлена по почте, через многофункциональный центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет, официальных сайтов Министерства, органов социальной защиты населения, федерального портала либо регионального портала, а также принята при личном приеме заявителя.](#)

[Личный прием граждан в органе социальной защиты населения осуществляется в соответствии с графиком приема, утвержденным правовым актом органа социальной защиты населения.](#)

[Личный прием граждан в Министерстве осуществляется с графиком приема, утвержденным правовым актом Министерства.](#)

[Абзацы 6-10 утратили силу с 24 ноября 2017 г. - Постановление](#) Правительства Челябинской области от 22 ноября 2017 г. N 608-П

Информация об изменениях:

[См. предыдущую редакцию](#)

[43. Утратил силу с 3 августа 2018 г. - Постановление](#) Правительства Челябинской области от 31 июля 2018 г. N 332-П

Информация об изменениях:

[См. предыдущую редакцию](#)

[44. Жалоба должна содержать:](#)

[Информация об изменениях:](#)

Подпункт 1 изменен с 3 августа 2018 г. - [Постановление](#) Правительства Челябинской области от 31 июля 2018 г. N 332-П

[См. предыдущую редакцию](#)

1) наименование органа, предоставляющего государственную услугу, органа социальной защиты населения, должностного лица Министерства, органа социальной защиты населения либо государственного служащего или муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

[Информация об изменениях:](#)

Подпункт 3 изменен с 3 августа 2018 г. - [Постановление](#) Правительства Челябинской области от 31 июля 2018 г. N 332-П

[См. предыдущую редакцию](#)

3) сведения об обжалуемых действиях (бездействии) и решениях Министерства, органа социальной защиты населения, должностного лица Министерства либо государственного служащего, должностного органа социальной защиты населения либо муниципального служащего;

[Информация об изменениях:](#)

Подпункт 4 изменен с 3 августа 2018 г. - [Постановление](#) Правительства Челябинской области от 31 июля 2018 г. N 332-П

[См. предыдущую редакцию](#)

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Министерства, органа социальной защиты населения, должностного лица Министерства либо государственного служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

[Информация об изменениях:](#)

Пункт 45 изменен с 3 августа 2018 г. - [Постановление](#) Правительства Челябинской области от 31 июля 2018 г. N 332-П

[См. предыдущую редакцию](#)

45. Жалоба, поступившая в Министерство, орган социальной защиты населения либо в Правительство Челябинской области, подлежит рассмотрению в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа социальной защиты населения в приеме документов у заявителя - в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

[Информация об изменениях:](#)

Пункт 46 изменен с 3 августа 2018 г. - [Постановление](#) Правительства Челябинской области от 31 июля 2018 г. N 332-П

[См. предыдущую редакцию](#)

46. По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Челябинской области;

2) в удовлетворении жалобы отказывается.

[47. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 46](#) настоящего Административного регламента, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

[Информация об изменениях:](#)

Пункт 48 изменен с 22 февраля 2019 г. - [Постановление](#) Правительства Челябинской области от 20 февраля 2019 г. N 62-П

[См. предыдущую редакцию](#)

48. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в [пункте 47](#) настоящего Административного регламента, дается информация о действиях, осуществляемых Министерством, органом социальной защиты населения в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при предоставлении государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

[Информация об изменениях:](#)

Раздел V дополнен пунктом 48-1 с 22 февраля 2019 г. - [Постановление](#) Правительства Челябинской области от 20 февраля 2019 г. N 62-П

48-1. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в [пункте 47](#) настоящего Административного регламента, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

[Информация об изменениях:](#)

Пункт 49 изменен с 3 августа 2018 г. - [Постановление](#) Правительства Челябинской области от 31 июля 2018 г. N 332-П

[См. предыдущую редакцию](#)

49. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностные лица,

наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с [абзацем вторым пункта 42](#) настоящего Административного регламента, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

[Информация об изменениях:](#)

[Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 27 июня 2017 г. N 316-П настоящее приложение изложено в новой редакции

[См. текст приложения в предыдущей редакции](#)

Приложение 1
к [Административному регламенту](#)
предоставления государственной услуги
"Распоряжение средствами
(частью средств) областного
материнского (семейного) капитала"

Информация о местонахождении, контактных телефонах, адресах электронной почты органов социальной защиты населения, осуществляющих прием, регистрацию заявлений и документов, необходимых для предоставления государственной услуги

С изменениями и дополнениями от:

27 июня 2017 г.

№ п/п	Городской округ (муниципальный район)	Наименование органа социальной защиты населения, адрес	Приемная руководителя (телефон) (код 8-351)	Телефон для справок по назначению детских пособий (Код 8-351)	Адрес электронной почты
1.	Агаповский муниципальный район	Управление социальной защиты населения Агаповского муниципального района: 457400, Челябинская область, село Агаповка,	(40)2-16-21	(40)2-16-20	uszn01@minsoo

		улица Рабочая, дом 34			
2.	Аргаяшский муниципальный район	Управление социальной защиты населения Аргаяшского муниципального района: 456880, Челябинская область, село Аргаяш, улица Октябрьская, дом 6	(31)2-13-42	(31)2-10-20 (31)2-17-12	uszn02@minsoo
3.	Ашинский муниципальный район	Управление социальной защиты населения администрации Ашинского муниципального района: 456010, Челябинская область, город Аша, улица Толстого, дом 8	(59)3-28-13	(59)3-28-13 (59)3-04-03	uszn03@minsoo
4.	Брединский муниципальный район	Управление социальной защиты населения Брединского муниципального района: 457310, Челябинская область, поселок Бреды, улица Гербанова, дом 54	(41)3-55-93	(41)3-42-26	uszn05@minsoo
5.	Варненский муниципальный район	Управление социальной защиты населения администрации Варненского муниципального района: 457200, Челябинская область, село Варна, улица Советская, дом 135	(42)2-15-22	(42)3-03-43 (42)2-11-67	uszn07@minsoo
6.	Верхнеуральский муниципальный район	Управление социальной защиты населения администрации Верхнеуральского муниципального района: 457670, Челябинская область, город Верхнеуральск, улица Советская, дом 17	(43)2-23-77	(43)2-24-70	uszn08@minsoo
7.	Верхнеуфалейский городской округ	Управление социальной защиты населения Верхнеуфалейского городского округа: 456800, Челябинская область, город Верхний Уфалей, улица Якушева, дом 25	(64)2-05-72	(64)2-34-31	uszn09@minsoo
8.	Еманжелинский муниципальный район	Управление социальной защиты населения	(38)2-18-53	(38)9-34-36 (38)2-18-51	uszn44@minsoo

	район	администрации Еманжелинского муниципального района: 456580, Челябинская область, город Еманжелинск, улица Мира, дом 18			
9.	Еткульский муниципальный район	Управление социальной защиты населения администрации Еткульского муниципального района: 456560, Челябинская область, село Еткуль, улица Ленина, дом 33	(45)2-21-43	(45)2-11-94	uszn10@minsoo
10.	Златоустовский городской округ	Управление социальной защиты населения Златоустовского городского округа: 456219, Челябинская область, город Златоуст, проспект им. Ю.А. Гагарина, 3 линия, дом 6	(3)65-06-41	(3)65-36-71	uszn12@minsoo
11.	Карабашский городской округ	Муниципальное казенное учреждение Управление социальной защиты населения администрации Карабашского городского округа: 456143, Челябинская область, город Карабаш, улица Р. Люксембург, дом 2	(53)2-41-04	(53)2-49-41	uszn13@minsoo
12.	Карталинский муниципальный район	Управление социальной защиты населения Карталинского муниципального района: 457351, Челябинская область, город Карталы, улица Ленина, дом 3	(33)5-60-04	(33)5-60-05	uszn60@minsoo
13.	Каслинский муниципальный район	Управление социальной защиты населения администрации Каслинского муниципального района: 456835, Челябинская область, город Касли, улица Стадионная,	(49)2-39-72	(49)2-20-46 (49)2-20-42	uszn40@minsoo

		дом 89, помещение 1			
14.	Катав-Ивановский муниципальный район	Управление социальной защиты населения Катав-Ивановского муниципального района: 456110, Челябинская область, город Катав-Ивановск, улица Гагарина, дом 4	(47)2-17-74	(47)2-17-72	uszn15@minso
15.	Кизильский муниципальный район	Управление социальной защиты населения Кизильского муниципального района: 457610, Челябинская область, село Кизильское, улица Советская, дом 65 В	(55)3-04-30 (55)3-14-76	(55)3-04-30 (55)3-14-76	uszn16@minso
16.	Копейский городской округ	Управление социальной защиты населения администрации Копейского городского округа: 456618, Челябинская область, город Копейск, улица Ленина, дом 61	(39)3-82-84	(39)7-96-48 (39)3-82-84	uszn06@minso
17.	Коркинский муниципальный район	Управление социальной защиты населения администрации Коркинского муниципального района: 456550, Челябинская область, город Коркино, проспект Горняков, дом 16	(52)3-73-76	(52)4-64-58	uszn18@minso
18.	Красноармейский муниципальный район	Управление социальной защиты населения администрации Красноармейского муниципального района Челябинской области: 456660, Челябинская область, село Миасское, улица Спортивная, дом 8-А	(50)2-10-81	(50)2-21-54	uszn25@minso
19.	Кунашакский муниципальный район	Управление социальной защиты населения администрации Кунашакского муниципального района: 456730, Челябинская область,	(48)2-00-64	(48)2-00-66	uszn19@minso

		село Кунашак, улица Пионерская, дом 12			
20.	Кусинский муниципальный район	Управление социальной защиты населения Кусинского муниципального района: 456940, Челябинская область, город Куса, улица Андроновых, дом 1	(54)3-31-33	(54)3-05-74	uszn21@minsoo
21.	Кыштымский городской округ	Управление социальной защиты населения администрации Кыштымского городского округа: 456870, Челябинская область, город Кыштым, улица Фрунзе, дом 3	(51)4-04-47	(51)4-04-45	uszn22@minsoo
22.	Локомотивный городской округ	Управление социальной защиты населения Локомотивного городского округа: 457390, Челябинская область, Локомотивный городской округ, улица Мира, дом 60	(33)5-60-16	(33)3-60-18	uszn95@minsoo
23.	Магнитогорский городской округ	Управление социальной защиты населения администрации города Магнитогорска: 455044, Челябинская область, город Магнитогорск, проспект Ленина, дом 72	(9)26-03-24	(9)26-06-30 (9)49-05-74 (9)26-03-86	uszn91@minsoo
24.	Миасский городской округ	Управление социальной защиты населения администрации Миасского городского округа: 456320, Челябинская область, город Миасс, проспект Макеева, дом 8 А	(3)53-36-16	(3)53-26-63	uszn24@minsoo
25.	Нагайбакский муниципальный район	Управление социальной защиты населения Нагайбакского муниципального района: 457650, Челябинская область, село Фершампенуаз, улица Труда, дом 64/1, помещение N 2	(57)2-22-61	(57)2-29-76	uszn34@minsoo
26.	Нязепетровский	Управление социальной	(56)3-16-05	(56)3-32-47	uszn27@minsoo

	муниципальный район	защиты населения Нязепетровского муниципального района: 456970, Челябинская область, город Нязепетровск, улица Свердлова, дом 8			
27.	Озерский городской округ	Управление социальной защиты населения администрации Озерского городского округа: 456783, Челябинская область, город Озерск, улица Космонавтов, дом 20	(30)6-66-84	(30)6-62-18 (30)6-51-62	uszn92@minso
28.	Октябрьский муниципальный район	Управление социальной защиты населения Октябрьского муниципального района: 457170, Челябинская область, село Октябрьское, улица Тельмана, дом 13	(58)5-30-95 (58)5-30-47	(58)5-12-61	uszn28@minso
29.	Пластовский муниципальный район	Управление социальной защиты населения Пластовского муниципального района: 457020, Челябинская область, город Пласт, улица Чайковского, дом 1а	(60)2-13-53	(60)2-14-57	uszn29@minso
30.	Саткинский муниципальный район	Управление социальной защиты населения администрации Саткинского муниципального района: 456912, Челябинская область, город Сатка, улица Куйбышева, дом 22	(61)4-11-68 (61)3-38-84	(61)4-00-60	uszn31@minso
31.	Снежинский городской округ	Муниципальное казенное учреждение "Управление социальной защиты населения города Снежинска": 456770, Челябинская область, город Снежинск, улица Транспортная, дом 5	(46)9-23-46	(46)3-73-42 (46)3-74-42	uszn93@minso
32.	Сосновский	Управление социальной	(44)9-01-35	(44)9-01-67	uszn11@minso

	муниципальный район	защиты населения администрации Сосновского муниципального района: 456510, Челябинская область, село Долгодеревенское, улица Свердловская, дом 2В, 7НП			
33.	Трехгорный городской округ	Управление социальной защиты населения администрации города Трехгорного: 456080, Челябинская область, город Трехгорный, улица Карла Маркса, дом 45	(91)6-70-45	(91)6-09-89 (91)6-23-95	uszn94@minso
34.	Троицкий городской округ	Управление социальной защиты населения администрации города Троицка: 457100, Челябинская область, город Троицк, улица Фрунзе, дом 2	(63)2-15-32	(63)2-23-57 (63)2-19-66	uszn32@minso
35.	Троицкий муниципальный район	Управление социальной защиты населения Троицкого муниципального района: 457100, Челябинская область, город Троицк, улица 30 лет ВЛКСМ, дом 12	(63)2-56-56	(63)2-56-80 (63)2-03-05	uszn61@minso
36.	Увельский муниципальный район	Управление социальной защиты населения Увельского муниципального района: 457000, Челябинская область, поселок Увельский, улица Советская, дом 24	(66)3-26-77	(66)3-29-44	uszn26@minso
37.	Уйский муниципальный район	Управление социальной защиты населения Уйского муниципального района: 456470, Челябинская область, село Уйское, улица Дорожников, дом 24	(65)3-15-35	(65)2-31-69	uszn33@minso
38.	Усть-Катавский городской округ	Управление социальной защиты населения	(67)2-56-32	(67)2-51-99	uszn14@minso

		администрации Усть-Катавского городского округа: 456043, Челябинская область, город Усть-Катав, улица Комсомольская, дом 42			
39.	Чебаркульский городской округ	Управление социальной защиты населения Чебаркульского городского округа: 456441, Челябинская область, город Чебаркуль, улица Ленина, дом 46а	(68)2-25-36	(68)2-15-12 (68)2-05-45	uszn65@minso
40.	Чебаркульский муниципальный район	Управление социальной защиты населения администрации Чебаркульского муниципального района: 456400, Челябинская область, г.Чебаркуль, улица Ленина, дом 33	(68)2-16-18	(68)2-00-58	uszn35@minso
41.	Челябинский городской округ	Комитет социальной политики города Челябинска: 454020, Челябинская область, город Челябинск, улица Энгельса, дом 99в	729-88-48	729-82-14 729-82-15	uszn90@minso
42.	Калининский район Челябинского городского округа	Калининское управление социальной защиты населения Администрации города Челябинска: 454091, Челябинская область, город Челябинск, улица Шенкурская, дом 76	727-56-90	790-14-59	uszn45@minso
43.	Курчатовский район Челябинского городского округа	Курчатовское управление социальной защиты населения Администрации города Челябинска: 454004, Челябинская область, город Челябинск, улица Сахарова, дом 11	731-51-01	731-55-35	uszn43@minso
44.	Ленинский район Челябинского	Ленинское управление социальной защиты населения	256-43-16	256-07-04	uszn49@minso

	городского округа	Администрации города Челябинска: 454078, Челябинская область, город Челябинск, улица Гагарина, дом 42а			
45.	Металлургический район Челябинского городского округа	Металлургическое управление социальной защиты населения Администрации города Челябинска: 454017, Челябинская область, город Челябинск, улица Дегтярева, дом 49б	735-85-99	735-84-90	uszn42@minsoo
46.	Советский район Челябинского городского округа	Советское управление социальной защиты населения Администрации города Челябинска: 454005, Челябинская область, город Челябинск, улица Цвиллинга, дом 63	261-86-24	260-00-02	uszn41@minsoo
47.	Тракторозаводский район Челябинского городского округа	Тракторозаводское управление социальной защиты населения Администрации города Челябинска: 454007, Челябинская область, город Челябинск, улица Артиллерийская, дом 109	775-52-17	772-39-16 775-53-30	uszn47@minsoo
48.	Центральный район Челябинского городского округа	Центральное управление социальной защиты населения Администрации города Челябинска: 454091, Челябинская область, город Челябинск, улица Советская, дом 36	263-65-93	263-53-75	uszn46@minsoo
49.	Чесменский муниципальный район	Муниципальное управление социальной защиты населения администрации Чесменского муниципального района: 457220, Челябинская область, село Чесма, улица Чапаева, дом 42е	(69)2-13-09	(69)2-14-79	uszn37@minsoo
50.	Южноуральский	Управление социальной	(34)4-54-57	(34)4-10-55	uszn20@minsoo

	городской округ	защиты населения Южноуральского городского округа: 457040, Челябинская область, город Южноуральск, улица Спортивная, дом 28			
--	-----------------	--	--	--	--

[Информация об изменениях:](#)

[Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 27 июня 2017 г. N 316-П в настоящее приложение внесены изменения

[См. текст приложения в предыдущей редакции](#)

Приложение 2
к [Административному регламенту](#)
предоставления государственной услуги
"Распоряжение средствами
(частью средств) областного
материнского (семейного) капитала"
(с изменениями от 23 декабря 2015 г., 27 июня 2017 г.)

(указать должность руководителя и наименование
органа, ответственного за предоставление
государственной услуги)

от _____

(фамилия, имя, отчество без сокращений, а также
статус лица (мать, отец, усыновитель, ребенок)

_____ ,

(сведения о документе, удостоверяющем личность
заявителя (вид документа, удостоверяющего
личность, серия и номер документа, кем выдан
документ, дата его выдачи)

_____ ,

(сведения о документе, удостоверяющем личность
другого родителя (усыновителя) (вид документа,
удостоверяющего личность, серия и номер

документа, кем выдан документ, дата его выдачи)

зарегистрированной (ого) по адресу: _____

_____ ,

(почтовый индекс, наименование региона, района,

города, иного населенного пункта, улицы, номера

дома, корпуса, квартиры)

место фактического проживания _____

_____ ,

(почтовый индекс, наименование региона, района,

города, иного населенного пункта, улицы, номера

дома, корпуса, квартиры)

второй родитель зарегистрирован по адресу: _____

_____ ,

(почтовый индекс, наименование региона, района,

города, иного населенного пункта, улицы, номера

дома, корпуса, квартиры)

адрес электронной почты _____ ,

ИНН заявителя, другого родителя (усыновителя)

ребенка _____ ,

СНИЛС заявителя, другого родителя (усыновителя)

ребенка _____ ,

телефон (с указанием кода) _____

Заявление

о распоряжении средствами областного материнского (семейного) капитала

Прошу направить средства (часть средств) областного материнского

(семейного) капитала на _____

(указать направление в соответствии с [пунктом 6](#) настоящего

Административного регламента)

в размере _____

(указать размер перечисляемых средств областного материнского (семейного) капитала цифрами и прописью)

Сообщаю, что (нужное отметить галочкой и подчеркнуть в строке):

- с отцом (матерью) ребенка (детей) состою в браке;

- брак расторгнут;

- в брак не вступала;

- отец ребенка (детей) проходит военную службу по призыву;

- отец (мать) ребенка (детей) отбывает наказание в виде лишения

свободы;

- отец (мать) ребенка (детей) находится в розыске.

Состав семьи, учитываемый при рассмотрении заявления о распоряжении средствами областного материнского (семейного) капитала:

№ п/п	Фамилия, имя, отчество члена семьи	Число, месяц и год рождения ребенка	Степень родства
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			

Для рассмотрения заявления о распоряжении средствами областного материнского (семейного) капитала представляю следующие документы:

№ п/п	Наименование документов	Количество листов
1.	Копия документа, удостоверяющего личность	
2.	Копии свидетельств о рождении детей	
3.	Документы, выданные уполномоченными органами и организациями, о регистрации заявителя и ребенка, в связи с рождением (усыновлением) которого возникло право на государственную услугу, а также других членов семьи заявителя по месту жительства (месту пребывания) на территории Челябинской области, подтверждающие их	

	совместное проживание (акт обследования)	
4.	Документы, подтверждающие доход каждого члена семьи за последние три месяца, предшествующих месяцу обращения заявителя, для определения среднедушевого дохода семьи, дающего право на получение государственной услуги	
	Дополнительно представляю следующие документы:	
5.	Иные документы в соответствии с пунктами 13 - 17 Административного регламента	

Настоящим заявлением подтверждаю:

родительских прав в отношении ребенка, в связи с рождением которого

возникло право на государственную услугу, _____;

(указать - не лишалась(-ся) (лишалась(-ся)

умышленных преступлений, относящихся к преступлениям против личности в

отношении своего ребенка (детей), _____;

(указать - не совершала (не совершал), совершала (совершал)

решение об отмене усыновления ребенка, в связи с усыновлением которого

возникло право на государственную услугу, _____;

(указать - не принималось (принималось)

решение об ограничении в родительских правах в отношении ребенка, в связи

с рождением которого возникло право на государственную услугу, _____;

(указать - не принималось (принималось)

решение об отобрании ребенка, в связи с рождением которого возникло право

на государственную услугу, _____.

(указать - не принималось (принималось)

Обязуюсь сообщить в орган социальной защиты не позднее чем в

десятидневный срок о наступлении обстоятельств, влекущих прекращение

права на государственную услугу (лишение либо ограничение родительских прав, определение ребенка на полное государственное обеспечение,

изменение доходов семьи, дающих право на получение пособия, выезд за

пределы района (города, области) на постоянное место жительства,

прекращение розыска и другие обстоятельства).

Я предупрежден(-а) о полной материальной и уголовной ответственности

в случае представления недостоверных сведений о составе семьи и размере дохода семьи.

Прошу перечислить денежные средства через:

БАНК ПОЛУЧАТЕЛЯ _____

(наименование банка и номер отделения кредитной организации,
почтовый адрес)

Р/счет N _____

К/счет N _____

Реквизиты банка: **БИК** _____ **ИНН** _____ **КПП** _____

" ____ " _____ 20__ г. _____

(подпись заявителя)

Рег. N _____ от " ____ " _____ 20__ г.

Специалист управления _____ / _____ /

социальной защиты населения (подпись) (Ф.И.О.)

(Линия отрыва)

Расписка-уведомление N _____

Заявление и документы от _____ для

(указать фамилию, имя, отчество заявителя полностью)

направления средств областного материнского (семейного) капитала приняты

_____ 20__ г. Заявление зарегистрировано за N _____.

(указать дату)

Должностное лицо Управления _____

(подпись) (Ф.И.О.)

[Информация об изменениях:](#)

[Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 21 мая 2014 г. N 215-П настоящий Регламент дополнен приложением 2-1

Приложение 2-1
к [Административному регламенту](#)
предоставления государственной
услуги "Распоряжение средствами

(наименование органа социальной защиты
населения, осуществляющего
предоставление государственной услуги)

Примерная форма согласия на обработку персональных данных

Я, _____,

(фамилия, имя, отчество без сокращений)

действующий за себя и от имени своих несовершеннолетних детей: _____

(фамилия, имя, отчество ребенка (детей), число, месяц и год рождения

ребенка (детей) - данная строка указывается в случае необходимости

обработки персональных данных несовершеннолетних детей заявителя, который
выражает согласие как законный представитель детей)

зарегистрированной (ого) по адресу: _____

(почтовый индекс, наименование региона, района, города, иного населенного
пункта, улицы, номера дома, корпуса, квартиры)

документ, удостоверяющий личность _____

(вид документа, удостоверяющего личность, серия и номер документа, кем
выдан документ, дата его выдачи)

в соответствии с требованиями [статьи 9](#) Федерального закона от 27 июля

2006 года N 152-ФЗ "О персональных данных" подтверждаю свое согласие на

обработку оператором моих персональных данных, включая сбор,

систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение),

использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание,

блокирование, уничтожение персональных данных, с целью предоставления государственной услуги _____

(наименование государственной услуги, за которой обратился заявитель, в соответствии с административным регламентом предоставления соответствующей государственной услуги, а при отсутствии административного регламента предоставления соответствующей государственной услуги - наименование нормативного правового акта, регламентирующего порядок назначения и выплаты пособия, предоставления иной меры социальной поддержки) предоставление которой регламентировано _____

(указать наименование административного регламента предоставления соответствующей государственной услуги и его реквизиты, а при отсутствии административного регламента предоставления соответствующей государственной услуги - наименование нормативного правового акта, регламентирующего порядок назначения и выплаты пособия, предоставления иной меры социальной поддержки и его реквизиты)

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие

N п/п	Персональные данные	Согласие	
		ДА	НЕТ
1. Общая информация			
	Фамилия		
	Имя		
	Отчество		
	Год, месяц, дата и место рождения (документы, их реквизиты)		
	Паспортные данные (документы, их реквизиты)		
	Данные свидетельства о рождении моих детей (документы, их реквизиты)		
	Данные из актов гражданского состояния (документы, их реквизиты)		
	Адрес места жительства (документы, их реквизиты)		
	Семейное положение (документы, их реквизиты)		
	Социальное положение (документы, их реквизиты)		
	Имущественное положение (документы, их реквизиты)		
	Образование (документы, их реквизиты)		
	Профессия (документы, их реквизиты)		
	Доходы (документы, их реквизиты)		
	СНИЛС, ИНН		

Другая информация *		
2. Специальные категории персональных данных		
Состояние здоровья (документы, их реквизиты)		
Другая информация		

* (указываются документы (сведения из документов), необходимые для предоставления государственной услуги, в соответствии с административным регламентом предоставления соответствующей государственной услуги).

Я оставляю за собой право отозвать свое согласие посредством составления соответствующего письменного документа, который может быть направлен мной в адрес оператора по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо вручен лично под расписку представителю оператора.

" ____ " _____ 20 ____ г. _____

(подпись заявителя)

[Приложение 3](#)
[к Административному регламенту](#)
предоставления государственной
услуги "Распоряжение средствами
(частью средств) областного
материнского (семейного) капитала"

Блок-схема предоставления государственной услуги "Распоряжение средствами (частью средств) областного материнского (семейного) капитала"

Приложение 3 утратило силу с 22 февраля 2019 г. - [Постановление](#) Правительства Челябинской области от 20 февраля 2019 г. N 62-П

Информация об изменениях:

[См. предыдущую редакцию](#)

[Приложение 4](#)
[к Административному регламенту](#)
предоставления государственной
услуги "Распоряжение средствами
(частью средств) областного
материнского (семейного) капитала"

Журнал регистрации устных обращений граждан

N п/п	Дата обращения	Ф.И.О. заявителя	Адрес заявителя	Причина обращения	Результат рассмотрения обращения
-------	----------------	------------------	-----------------	-------------------	----------------------------------

[Приложение 5](#)
к [Административному регламенту](#)
предоставления государственной
услуги "Распоряжение средствами
(частью средств) областного
материнского (семейного) капитала"

Журнал регистрации заявлений о распоряжении средствами областного материнского (семейного) капитала

N п/п	Дата приема и присвоенный номер заявления	Ф.И.О. заявителя	Адрес заявителя	Направление, на которое будут использованы средства областного материнского (семейного) капитала	Дата выдачи и присвоенный номер расписки-уведомления о приеме заявления и документов	Дата направления пакета документов в Министерство	Результат рассмотрения заявления
-------	---	------------------	-----------------	--	--	---	----------------------------------

[Информация об изменениях:](#)

[Постановлением](#) Правительства Челябинской области от 27 июня 2017 г. N 316-П в настоящее приложение внесены изменения

[См. текст приложения в предыдущей редакции](#)

Приложение 6
к [Административному регламенту](#)
предоставления государственной
услуги "Распоряжение средствами
(частью средств) областного
материнского (семейного) капитала"
(с изменениями от 27 июня 2017 г.)

(наименование органа, ответственного за предоставление

государственной услуги)

Решение об отказе в удовлетворении заявления о распоряжении средствами
областного материнского (семейного) капитала

№ _____ от _____

Гр. _____,

(фамилия, имя, отчество заявителя полностью)

проживающая(-щий) по адресу: _____

(адрес заявителя)

обратилась(-лся) в _____

(наименование органа социальной защиты населения

с заявлением о распоряжении средствами областного материнского

(семейного) капитала для оплаты _____

(указать направление в соответствии с [пунктом 6](#) настоящего

Административного регламента)

право на подачу которого возникло в связи рождением _____

_____.

(указать фамилию, имя, отчество, дату рождения ребенка, в связи

с рождением которого возникло право на государственную услугу)

Заявление принято " ____ " _____ 20__ года. Зарегистрировано за № _____.

После рассмотрения заявления:

Вынесено решение об отказе в удовлетворении заявления о распоряжении

средствами областного материнского (семейного) капитала

Настоящее решение об отказе может быть обжаловано в судебном порядке.

(указать должность руководителя органа, (подпись руководителя,
ответственного за предоставление расшифровка подписи)
государственной услуги)

М.П.

Заявителю возвращены документы, представленные для заявления о
распоряжении средствами областного материнского (семейного) капитала

N п/п	Наименование документов	Отметка о представлении подлинника или копии	Количество экземпляров
1.			
2.			
3.			

Документы заявителю направлены " ____ " _____ года исх. N _____

(подпись специалиста,
вернувшего документы)

[Приложение 7](#)
[к Административному регламенту](#)
предоставления государственной
услуги "Распоряжение средствами
(частью средств) областного
материнского (семейного) капитала"

Журнал регистрации решений об отказе в удовлетворении заявления о распоряжении средствами областного материнского (семейного) капитала

N п/п	Дата вынесения и номер решения об отказе в удовлетворен	Ф.И.О. заявителя	Адрес заявителя	Дата подачи и номер регистрации заявления о распоряжении средствами	Причина, по которой подготовлено решение об отказе в удовлетворен	Отметка о возврате заявителю документов, представленных для
-------	---	------------------	-----------------	---	---	---

	ии заявления о распоряжени и средствами областного материнского (семейного) капитала			областного материнского (семейного) капитала, по которому выносится решение об отказе в удовлетворении заявления о распоряжении средствами областного материнского (семейного) капитала	ии заявления о распоряжени и средствами областного материнского (семейного) капитала	предоставлен ия государствен ной услуги (исх. N и дата отправки или подпись заявителя)
--	---	--	--	--	---	---